

CENTRAIDE UNITED WAY OF KINGSTON, FRONTENAC, LENNOX & ADDINGTON POLITIQUE ET PRINCIPES DE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Préambule

Centraide s'engage à protéger la vie privée de tous les individus. Centraide recueillera et utilisera les renseignements personnels nécessaires au traitement des dons et des paiements; à la réorientation d'un don ou d'une partie d'un don vers un autre organisme de bienfaisance à la demande d'un donateur; à la confirmation du renouvellement d'un don et à la tenue d'un historique des dons; à l'émission de reçus aux fins de l'impôt; à l'information du donateur sur les possibilités de dons et ce que fait Centraide; à la reconnaissance des dons et à la conformité aux lignes directrices réglementaires fédérales et provinciales et aux obligations en matière de rapports. Lorsque Centraide traite des dons au nom d'autres Centraide, les renseignements recueillis seront partagés avec votre Centraide local à ces fins. Centraide nomme un responsable de la protection de la vie privée chargé de répondre à toutes les questions et préoccupations.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité

La présente politique décrit l'engagement de Centraide United Way of Kingston, Frontenac, Lennox & Addington (UWKFLA) à respecter la confidentialité des renseignements personnels des individus et des données d'identité sociale, et explique comment UWKFLA recueille, utilise, protège et divulgue les renseignements personnels. Cela comprend les renseignements personnels des donateurs, des donateurs potentiels, des membres du conseil d'administration, des bénévoles, des personnes qui participent avec nous à des initiatives communautaires et de notre personnel.

Cette politique régit les activités de UWKFLA. UWKFLA est une organisation autonome, juridiquement distincte de Centraide Canada et des autres Centraide. Bien que tous les organismes Centraide partagent un engagement et un respect pour la confidentialité des renseignements personnels, les détails sur la façon dont chaque organisme Centraide le fait peuvent être obtenus en s'adressant aux organismes Centraide concernés.

Engagement à protéger votre vie privée

UWKFLA reconnaît qu'elle dépend du soutien de milliers de personnes qui s'engagent à soutenir leur communauté. Nous reconnaissons que l'information est précieuse, et que les sympathisants font confiance à UWKFLA pour respecter leur vie privée et protéger la confidentialité des données. Il est essentiel de protéger la confidentialité des renseignements personnels que les gens peuvent choisir de partager avec l'organisation ou qui peuvent être recueillis par d'autres moyens légaux.

Que sont les renseignements personnels?

Les renseignements personnels sont les données qui concernent un « individu identifiable », mais excluent certaines coordonnées professionnelles, notamment le nom, le titre, l'adresse professionnelle ou le numéro de téléphone d'un employé d'une organisation. De temps à autre, UWKFLA peut, en agissant raisonnablement, recueillir des renseignements au sujet de personnes identifiables à partir de sources publiées ou publiques dans le but de nouer des relations avec des personnes.

Les domaines dans lesquels UWKFLA recueille et utilise des renseignements personnels conformément à cette politique sont principalement, mais non exclusivement, les suivants :

Communauté

Le travail de UWKFLA pour améliorer les conditions sociales fait en sorte que nous travaillons avec des individus agissant de leur propre initiative ou en tant que représentants d'organismes communautaires, de gouvernements et d'autres organisations partenaires qui partagent des objectifs sociaux communs. UWKFLA recueille et utilise des renseignements personnels pour tenir les personnes informées des activités et du travail de UWKFLA et, avec autorisation, peut partager des renseignements personnels avec d'autres personnes partageant des objectifs sociaux similaires et un désir de réseautage. UWKFLA recueille et utilise également des renseignements personnels pour proposer des programmes de perfectionnement professionnel dans le secteur.

Dons

UWKFLA recueillera et utilisera les renseignements personnels nécessaires au traitement des dons et des paiements, à la réorientation d'un don ou d'une partie d'un don vers un autre organisme de bienfaisance à la demande du donateur, à l'émission de reçus aux fins de l'impôt, à la confirmation du renouvellement des dons et à la tenue d'un historique des dons, à l'information des donateurs sur les possibilités de dons et ce que fait UWKFLA, à la reconnaissance des dons et à la conformité aux lignes directrices réglementaires fédérales et provinciales et aux exigences en matière de rapports.

Participation à la campagne en milieu de travail

UWKFLA soutient les organisations (milieu de travail) qui organisent des campagnes de dons internes pour leurs employés. UWKFLA peut recevoir des noms d'employés, des coordonnées professionnelles et d'autres informations relatives aux employés afin de fournir des outils personnalisés de promesses de dons pour faciliter le déroulement d'une campagne en milieu de travail. UWKFLA travaillera avec les organisations qui organisent des campagnes en milieu de travail afin de déterminer les besoins en données qui garantissent une expérience optimale pour les employés et qui répondent également aux politiques en matière de gestion des données personnelles de l'organisation. Les données fournies à UWKFLA ne sont utilisées qu'aux fins de la mise en place des outils de promesse de don. Si l'employé choisit de faire un don, UWKFLA conservera les renseignements personnels fournis directement par le donateur et toute information associée à l'emploi dans le milieu de travail nécessaire pour gérer le don.

Dans certains cas, les milieux de travail mènent des campagnes qui dépassent le cadre des employés pour inclure d'autres personnes apparentées, notamment les retraités ou des entrepreneurs. UWKFLA observe les mêmes pratiques pour travailler avec ces personnes qu'avec les employés du milieu de travail.

Bénévolat

UWKFLA recueillera et utilisera des renseignements personnels pour établir et maintenir la relation avec le bénévole, l'aider à s'acquitter de ses rôles et responsabilités de bénévole, et le tenir informé des activités pertinentes et du travail de UWKFLA.

Participation aux événements

UWKFLA recueillera et utilisera les renseignements personnels nécessaires pour communiquer avec les personnes au sujet des événements, des concours et des promotions auxquels elles participent, pour communiquer avec elles au sujet des transactions connexes, pour leur fournir des renseignements concernant UWKFLA et d'autres événements qui pourraient les intéresser, pour reconnaître leur participation et leur remettre des prix, et pour se conformer aux directives réglementaires fédérales et provinciales et aux obligations en matière de rapports.

Employés de UWKFLA

UWKFLA recueille et utilise des renseignements personnels pour établir, maintenir, administrer et, dans certains cas, mettre fin à la relation d'emploi, y compris les obligations continues concernant les avantages sociaux, les antécédents médicaux et les REER collectifs.

PRINCIPES DE CONFIDENTIALITÉ DE CENTRAIDE UNITED WAY KFL&A (UWKFLA)

Les principes suivants reflètent notre engagement à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels :

Responsabilité

UWKFLA est responsable de tous les renseignements personnels en sa possession, y compris les renseignements personnels transférés à des tiers à des fins de traitement ou d'administration, et les conserve dans la plus stricte confidentialité. Tous les employés, mandataires (y compris les bénévoles autorisés) et prestataires de services autorisés de UWKFLA doivent protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Tous les employés, bénévoles et mandataires doivent signer un code de conduite, et y souscrire, ce qui assure qu'ils sont informés de l'importance de la protection de la vie privée. UWKFLA fournit aux employés, aux bénévoles et aux mandataires des informations et des formations périodiques pour s'assurer qu'ils connaissent bien notre politique de confidentialité et les principes qui y sont liés.

Identifier les objectifs

UWKFLA recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels uniquement à certaines fins que nous vous identifions. Les fins pour lesquelles les renseignements personnels sont recueillis seront identifiées au moment de la collecte de ces renseignements.

Avec votre consentement, nous recueillons des informations vous concernant à diverses fins, notamment les suivantes :

- Pour établir et/ou confirmer votre identité.
- Pour gérer vos engagements avec nous, y compris vos dons, votre participation à des événements, vos engagements communautaires, votre bénévolat ou votre emploi, et vous contacter au sujet de votre engagement continu.
- Savoir maintenant qui sont nos donateurs, bénévoles et autres soutiens afin de gérer et de développer nos ressources pour remplir notre mission qui est de servir le plus grand bien de la communauté.
- Pour répondre à vos demandes de renseignements.
- Pour vous envoyer périodiquement de la documentation sur Centraide ou vous inviter à des événements ou à des séances d'information correspondant à vos intérêts.
- Pour vous remercier et, avec votre consentement, reconnaître publiquement vos contributions financières ou non financières.
- Pour partager des informations avec d'autres personnes ou organisations uniquement avec votre consentement, y compris les organisations auxquelles vous réorientez des dons, auxquelles vous faites du bénévolat en notre nom ou avec lesquelles vous interagissez en notre nom.

- Pour générer des statistiques et des rapports agrégés qui nous aident, ainsi que nos organisations partenaires, à comprendre où nous pouvons avoir un plus grand impact sur la communauté.
- Pour respecter les exigences légales et réglementaires.

Consentement

UWKFLA obtient des renseignements personnels vous concernant de manière légale et équitable. Nous recueillons, utilisons ou divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf si la loi l'exige ou le permet.

Vous pouvez retirer votre consentement d'utiliser et de divulguer vos renseignements personnels en tout temps. Nous nous y conformerons, sous réserve de restrictions juridiques, contractuelles ou techniques. Par exemple, si vous demandez de ne pas recevoir de courrier de notre part, des mesures sont prises pour supprimer les demandes de dons ou les informations générales, mais UWKFLA vous enverra tout de même un reçu aux fins de l'impôt pour un don ou un relevé des sommes impayées sur votre promesse de don. En raison des calendriers d'impression et de distribution, il se peut que vous continuiez à recevoir certaines communications qui étaient en cours avant que nous recevions votre demande. S'il existe plusieurs options pour le traitement de votre demande par UWKFLA, elles vous seront expliquées pour que vous puissiez choisir comment vous souhaitez que l'organisation donne suite à votre demande.

Limitation de la collecte

Les renseignements personnels recueillis se limiteront à ceux qui sont nécessaires aux fins que nous avons identifiées.

Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation

Nous utilisons vos renseignements aux fins que nous avons identifiées. Si nous avons l'intention d'utiliser vos renseignements personnels à des fins qui ne vous ont pas été divulguées lors de la collecte, nous identifierons la nouvelle fin et obtiendrons votre consentement avant de l'utiliser.

UWKFLA ne vend pas vos renseignements personnels.

UWKFLA divulguera vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Recueillir et utiliser des renseignements personnels pour traiter les dons et les paiements, délivrer des reçus aux fins de l'impôt, confirmer le renouvellement des dons, conserver un historique des dons, tenir les donateurs informés des possibilités de dons et de notre travail, reconnaître et remercier les donateurs, et nous conformer aux directives réglementaires fédérales et provinciales et aux exigences en matière de rapports.
- UWKFLA respecte le droit à la vie privée du donateur et travaille avec les responsables des campagnes des employés pour limiter les personnes avec lesquelles nous partageons les renseignements, et pour ne partager que les renseignements nécessaires aux fins de la campagne. Centraide respecte les politiques internes de votre organisation au sujet de l'accès et de l'utilisation des renseignements personnels des employés, et observe ces exigences.
- Partager des renseignements avec d'autres Centraide au sujet des dons destinés à une autre communauté Centraide. Vos renseignements ne sont divulgués qu'à l'organisme Centraide concerné par votre don.

- UWKFLA peut passer un contrat avec des tiers soigneusement sélectionnés pour qu'ils nous fournissent des services ou fournissent des services en notre nom. Lorsque des tiers sont sélectionnés, nous nous assurons qu'ils utilisent des normes de sécurité et de confidentialité comparables aux nôtres.
- Dans tous les autres cas, UWKFLA ne divulguera vos renseignements personnels qu'avec votre consentement, ou si la loi l'exige ou le permet.

UWKFLA ne conservera vos renseignements personnels que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été obtenus, ou dans la mesure où la loi l'exige. Il existe des directives et des procédures pour la conservation et la destruction des renseignements personnels. Lorsque des renseignements personnels sont détruits, UWKFLA prendra des mesures de protection pour empêcher que des parties non autorisées n'accèdent pas à ces renseignements à ce moment-là.

Exactitude

UWKFLA applique des procédures appropriées pour s'assurer que les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts et à jour que nécessaire aux fins pour lesquelles elles doivent être utilisées. Nous comptons sur vous pour nous communiquer toute modification à vos renseignements personnels, et en particulier à vos coordonnées.

Si vous pensez que des renseignements recueillis à votre sujet sont inexacts ou incomplets, vous avez le droit de demander qu'ils soient modifiés ou supprimés. Si vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, nous apporterons les modifications nécessaires.

Mesures de protection

UWKFLA maintient des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification.

L'accès à vos renseignements personnels est limité aux employés, mandataires et fournisseurs de services autorisés de UWKFLA qui ont besoin de ces renseignements pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été recueillis. UWKFLA protégera vos renseignements personnels par des mesures de protection appropriées à la sensibilité de ces renseignements et à leur support, qu'il soit électronique ou physique.

Les procédures comprennent des mesures de sécurité physique, des mesures organisationnelles, notamment des autorisations de sécurité et la limitation de l'accès en fonction du « besoin de savoir », et des mesures technologiques telles que l'utilisation de mots de passe et le cryptage. En ce qui concerne le traitement des documents électroniques, UWKFLA souscrit aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

Transparence

La politique de confidentialité de UWKFLA est à votre disposition en tout temps sur notre site Web. Si vous ne pouvez pas accéder à notre site Web ou si vous avez besoin de notre politique dans un autre format, nous ferons de notre mieux pour vous la fournir dans un format alternatif répondant à vos besoins.

Accès individuel

Vous pouvez demander si UWKFLA détient des renseignements personnels vous concernant, consulter vos renseignements et vous assurer qu'ils sont exacts. UWKFLA peut vous demander de soumettre votre demande par écrit. UWKFLA devra confirmer votre identité avant de vous divulguer les renseignements que vous demandez.

Vous avez également le droit de savoir comment vos renseignements personnels ont été recueillis et comment ils sont utilisés. Vous serez informé des spécificités dans la mesure de nos capacités.

Recours

UWKFLA a nommé un responsable de la protection de la vie privée qui est chargé de la présente politique de confidentialité et de son respect.

Vous pouvez déposer une plainte relative à la protection de la vie privée en envoyant un courriel au responsable de la protection de la vie privée de UWKFLA. Nous examinerons toutes les plaintes. Si une objection est justifiée, nous prendrons toutes les mesures appropriées pour remédier la situation, y compris la révision et la modification de nos politiques et pratiques si nécessaire.

Si vous avez des préoccupations relatives à la protection de la vie privée, vous pouvez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée (John DiPaolo) par téléphone au 613-542-2674, poste 1102, ou par courriel à jdipaolo@unitedwaykfla.ca.

Au sujet de nos sites Web :

UWKFLA recueille deux types d'informations de base sur ses sites Web : des informations vous concernant que vous soumettez et des informations sur votre interaction avec nos sites Web à l'aide de marqueurs numériques tels que les témoins et les balises Web. Nous recueillons des renseignements vous concernant lorsque vous nous les fournissez en participant à certaines activités qui nécessitent une réponse, une inscription ou des dons.

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous enregistrons aussi automatiquement des informations sur votre visite. Les informations recueillies au sujet de votre visite comprennent, sans toutefois s'y limiter, les éléments suivants :

- L'adresse actuelle du protocole Internet (IP) et le type de système d'exploitation de l'ordinateur que vous utilisez (par exemple, Microsoft Windows ou Mac OS)
- Le type de navigateur que vous utilisez (par exemple Firefox ou Internet Explorer)
- Le site Web de référence qui vous a amené au site Web de UWKFLA
- Votre UDID (pour les appareils mobiles)
- Le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet
- Vos activités lors de la visite du site Web (par exemple, les pages Web que vous avez consultées).

UWKFLA peut utiliser des services tiers, tels que Google Analytics, pour traiter ces informations. UWKFLA et ses prestataires de services utilisent ces informations pour analyser la performance et l'efficacité de son site Web, pour des raisons techniques afin de faciliter la navigation sur son site Web et pour présenter un contenu personnalisé. Par exemple, pour naviguer dans notre outil de campagne en ligne, notre serveur Web doit vous reconnaître afin de s'assurer que votre don est correctement appliqué et que vous pouvez naviguer en toute sécurité dans les pages liées à la campagne.

Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur pour rejeter les marqueurs numériques, y compris les témoins, si vous le souhaitez. La visite de notre site Web avec des témoins désactivés n'aura aucun impact significatif sur votre capacité à consulter nos sites Web.

UWKFLA utilise également des méthodes techniques à des fins de suivi, y compris des pixels invisibles (également connus sous le nom de balises Web) dans les courriels HTML que nous envoyons pour déterminer si vous avez ouvert ces courriels et/ou cliqué sur des liens dans ces courriels. UWKFLA utilise ces informations pour analyser la performance et l'efficacité de ses courriels.

Vous pouvez désactiver les balises Web dans les messages électroniques en ne téléchargeant pas les images contenues dans le message que vous recevez (cette fonction varie en fonction du logiciel de messagerie que vous utilisez).

Les personnes qui s'inscrivent à un événement et les donateurs sur nos sites Web sont reliés à des serveurs sécurisés. UWKFLA utilise un service de paiement sécurisé pour les transactions par carte de crédit.

APPROUVÉ	30 août 2017
REVISÉ	6 septembre 2022
REVISÉ	